

## Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuun voi saada alennusta

### Hyvinvointialueen on alennettava tai jätettävä perimättä

- sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu
- tulojen mukaan määräytyvä terveydenhuollon maksu,

jos periminen vaarantaa asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulon tai lakisääteisestä elatusvelvollisuudesta huolehtimisen.

**Hyvinvointialue voi halutessaan** alentaa tai jättää perimättä myös tasasuuruisen terveydenhuollon maksun, mutta laki ei tähän velvoita. Tasasuuruiset maksut kerryttävät terveydenhuollon maksukattoa (762 € vuonna 2024).

(Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 11 §)

### KÄSITTEITÄ

**Sosiaalihuollon maksu** peritään esimerkiksi jatkuvasta ja säännöllisestä kotihoidosta tai kotisairaanhoidosta, pitkäaikaisesta ympärivuorokautisesta palveluasumisesta tai perhehoidosta.

**Tulojen mukaan määräytyvä terveydenhuollon maksu** peritään pitkäaikaisesta laitoshoidosta. Pitkäaikaisesta hoidosta on kysymys, jos sen arvioidaan kestävän tai jos palvelu on kestänyt vähintään kolme kuukautta.

**Tasasuuruisia terveydenhuollon maksuja** ovat mm. terveyskeskuksen, poliklinikan, suun terveydenhuollon, lyhytaikaisen laitoshoidon ja sarjahoidon (esim. dialyysihoito) maksut.

### HAKEMINEN

- Asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä haetaan täyttämällä hakemuslomake ja palauttamalla se liitteineen hyvinvointialueen asiakasmaksuja hoitavalle taholle. Osa hyvinvointialueista hyväksyy myös vapaamuotoisen hakemuksen.
- Ohjeet hakemiseen kannattaa tarkistaa omalta hyvinvointialueelta. Ne saattavat olla myös maksua koskevan laskun liitteenä.
- Laskulle voi pyytää tarvittaessa lisää maksuaikaa. Mahdollisuutta eräpäivän siirtoon tai laskun maksamiseen osissa tulee tiedustella hyvinvointialueelta ennen laskun eräpäivää.

**Huom! Sosiaali- ja terveystalouden maksuihin on mahdollista saada toimeentulotukea. Maksun alentaminen tai perimättä jättäminen ovat kuitenkin ensisijaisia toimeentulotuen myöntämiseen nähden.**

**Keski-Suomen hyvinvointialue:** Perusterveydenhuollon laskutuksen puhelinnumerot löytyvät laskusta. Yhteydenotot sähköpostitse asia- kasmaksut@hyvaks.fi.

Erikoissairaanhoidon laskutus, puh. 040 146 9912 (klo 9–14) tai asiakaslaskutus.hyvaks@monetra.fi. Ohjeet ja hakemuslomake

<https://www.hyvaks.fi/asiakkaana/asiakasmaksut/asiakasmaksujen-alentaminen-ja-perimatta-jattaminen>.

Laskuihin liittyvissä maksu- aika-asioissa yhteydenotot Monetra, puh. 040 146 9918 (klo 9–14) tai maksuasiat.hyvaks@monetra.fi