

EXTRA: Takuueläkeläisille ja velkajärjestelypäättöksen saaneille huojennus HUSin asiakasmaksuista – hus.fi/asiakasmaksut

Lähetä kopio em. päätöksistä HUSin laskutukseen:
HUS Talouspalvelut, Asiakaslaskutus, PL 680, 00029 HUS
tai skannattuna sähköpostiin asiakaslaskutus@hus.fi

Lisätietoja: HUSin potilaslaskutuksen asiakaspalvelu,
puhelin ark. klo 9-12, p. 09 471 78550, asiakaslaskutus@hus.fi

suomi.fi

Kansalaiselle–palkki → Tietoa ja palveluja kansalaisten tarpeisiin.

oikeus.fi

Tietoa ja linkkejä valtion oikeusavusta sekä talous- ja velkaneuvonnasta.

Oikeuspalveluvirasto.fi/oikeusapu/

- ☐ Oikeusapu, Chat arkisin klo 10–12, yleistä oikeusneuvontaa,
Soita oikeusaputoimistoon arkisin klo 8–16.15,
Asioi verkossa tai sovi tapaaminen tai etätapaaminen.
- ☐ Talous- ja velkaneuvonta, maksuton. Chat arkisin klo 10–12 ja torstaisin klo 14–16.
Myös sähköinen neuvonta ja puhelinneuvonta.

takuusaatio.fi

p. 0800 9 8009

- ☐ Maksuton velkalinja arkisin klo 10–14
- ☐ Chat-neuvonta Kysy rahasta ma–to klo 12.30–15 ja keskiviikkoisin myös klo 17–19.

kansalaisneuvonta.fi

p. 0295 000

Arkisin klo 9–15

- ☐ Kysy Chatissa.
- ☐ Kysy tekstiviestillä nro 18395 (puhe- ja kuulovammaisille).

kuluttajaliitto.fi/neuvonta

- ☐ Asumisen lakineuvonta p. 09 454 22 130
ma klo 14-16, ti-pe klo 11-13 ja ti myös klo 17-19
sekä Chat ke–to klo 14–16.
- ☐ Potilasoikeusneuvonta, maanantaisin klo 9–11 p. 09 454 22 150
sekä klo 13–15

kkv.fi

p. 09 5110 1200

- ☐ Kuluttajaneuvonta
ma, ti, ke, pe klo 9–12 ja torstaisin klo 12–15.



Suomen Nivelyhdistys ry
Yliopistonkatu 5 B, 7. krs, 00100 Helsinki
nivel.fi

Tekijä: sosiaaliturvan erityisasiantuntija Marja Eronen, Suomen Nivelyhdistys ry. – marjairmeli.eronen@gmail.com, p. 044 2776633

Neuvonnan yhteydessä annettava listaus, joka auttaa selvittämään mahdollisuuksia palveluihin ja tukiin oikeasta paikasta.



Sosiaaliturvan tarkistuslista 2025

Kelan verkkopalvelut, Kela somessa

kela.fi

Kela suosittelee verkkoasiointia.

- ☐ Kanta.fi-palvelussa omat terveystiedot, reseptit ym.
- ☐ Henkilökohtaisen puhelinajan varaus verkossa
- ☐ Asiantipalvelu OmaKela verkossa
- ☐ Etäpalvelu, videoyhteys mm. asiointipisteistä ja Ohjaamoista
- ☐ Hoitopaikan valinta Suomesta ja ulkomailta (Kela ym.)
- ☐ Chattirobotti Kela-Kelpo, yleistietoa

kanta.fi/omakanta
kela.fi/varaa-aika
kela.fi/omakela
kela.fi/etapalvelu
[EU-terveydenhoito.fi](https://eu-terveydenhoito.fi)
kela.fi/chattirobotti/

Kela sosiaalisessa mediassa:

- ☐ Kela Facebookissa
- ☐ Kelan YouTube-kanava
- ☐ Kela X:ssä
- ☐ Kela LinkedInissä
- ☐ Kela Instagramissa

facebook.com/kelafpa
youtube.com/user/Kelakanava
x.com/kelafpa
linkedin.com/company/kela
instagram.com/kela_fpa

Kelan palvelunumerot arkisin klo 9–16

Puhelinpalveluun kannattaa jättää takaisinsoittopyyntö, jolloin Kelasta soitetaan sinulle. Puhelinpalvelu on valtakunnallinen, eikä Kelan palvelupisteisiin voi soittaa. Kelaan soittaminen on maksullista, samoin jonottaminen. Puhelun hinta on puhelinliittymäsi mukainen. Puhelinpalveluun voi varata lyhyen neuvonta-ajan (kela.fi/varaa-aika). Jos haluat varata ajan palvelupisteeseen, soita asiaasi koskevaan palvelunumeroon.

Eläkkeet.....	020 692 202
Kansainväliset tilanteet, arkisin klo 10–15...	020 634 0200
Kanta-palvelujen asiakaspalvelu.....	020 634 4588
Kuntoutus ja vammaistuet.....	020 692 205
Lapsiperheet.....	020 692 206
Opiskelu ja asevelvollisuus.....	020 692 209

Perintäkeskus, arkisin klo 10–15.....	020 634 4940
Sairastaminen ja kortit.....	020 692 204
Toimeentulotuki.....	020 692 207
Turvakieltoasiakkaat.....	020 635 3500
Työttömyys ja yleinen asumistuki.....	020 692 210

Kelan etuuksia

Kelan etuusasioita voi hoitaa Kelan palvelupisteillä. Myös OmaKela.fi:ssä voi hakea etuuksia, lähettää liitteet, tarkistaa päätöksen, tarkistaa maksupäivän ja etuuden määrän, ilmoittaa muutoksista sekä lähettää ja lukea viestejä.

- ☐ Perustoimeentulotuki
- ☐ Korvaukset yksityisestä sairaanhoidosta
- ☐ Matkakorvaus sairaus- ja kuntoutusmatkoista (rajoitetusti yksityisestä)
- ☐ Lääkekorvaukset
- ☐ Sairaus- ja osasairauspäiväraha
- ☐ Kuntoutusraha
- ☐ Nuoren kuntoutusraha (16–19 v.)
- ☐ Kelan kuntoutukset
- ☐ Vammaistuki alle 16-vuotiaalle
- ☐ Vammaistuki 16 vuotta täyttäneelle

kela.fi

- ☐ Eläkettä saavan hoitotuki
- ☐ Eläkkeensaajan asumistuki
- ☐ Yleinen asumistuki
- ☐ Kansaneläke ja takuu-eläke
- ☐ Perhe-eläkkeet
- ☐ Työttömän peruspäiväraha, myös soviteltu
- ☐ Työmarkkinatuki, myös soviteltu
- ☐ Muutosturvaraha
- ☐ Kelan kuntoutustuki tai työkyvyttömyyseläke
- ☐ Opintotuki, ml. oppimateriaalilisä
- ☐ Vammaiskortti

21 hyvinvointialueen (HVA) kunnat

stat.fi/fi/luokitukset/hyvinvointialue

Lisäksi Helsingin kaupunki vastaa ko. kunnan sote-palveluista ja HUS vaativasta erikoissairaanhoidosta.

Hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin terveystoimi*

- ☐ Hoitotakuu, hoitoketjut perus- ja erikoissairaanhoito järjestelmässä
- ☐ Terveystoimen kuntoutuspalvelut
- ☐ Terveystoimen apuvälineet ja hoitotarvikkeet
- ☐ Kotisairaanhoito
- ☐ Julkisen terveydenhuollon maksukatto
- ☐ Mielenterveyden hoito sekä päihde- ja riippuvuushoito
- ☐ Potilasasiavastaava (muistutus, kantelu, potilasvahinkoilmoitus)

Hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin sosiaalitoimi*

- ☐ Kotihoito
- ☐ Omaishoidon tuki
- ☐ Toimeentulotuki, täydentävä ja ehkäisevä tuki
- ☐ Mielenterveyspalvelut sekä päihde- ja riippuvuuspalvelut
- ☐ Ateria-, vaatehuolto- ja siivouspalvelut ym.
- ☐ Hoivatakuu (kiireettömien palvelujen odotusaika max. 3 kk)
- ☐ Sosiaalinen luototus (kaikilla HVA-alueilla)
- ☐ Sosiaaliasiavastaava (muistutus, kantelu, muutoksenhaku, vahingonkorvaushakemus ym.)

*MAKSUN PERIMÄTTÄ JÄTTÄMINEN JA ALENTAMINEN – ASIAKSMAKSULAKI 11 §

Sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista.

Hyvinvointialue voi päättää, että muitakin kuin edellä tarkoitettuja maksuja voidaan jättää perimättä tai alentaa edellä tarkoitetuilla perusteilla tai että maksuja voidaan alentaa tai jättää perimättä, jos siihen on syytä huollolliset näkökohdat huomioon ottaen.

Maksuasian selvittämiseksi ole yhteydessä hyvinvointialueen tai Helsingin kaupungin (tai HUSin) sosiaalityöntekijään.

Hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin vammaispalvelut

Nyt on 3 v siirtymäaika uuteen vammaispalvelulakiin siirtymiseen, rinnalla on vielä vanha laki.

- ☐ Päivittäisistä toiminnoista suoriutumisessa tarvittavat välineet, koneet ja laitteet / esteetön asuminen
- ☐ Kuljetuspalvelut / liikkumisen tuki
- ☐ Palveluasuminen / asumisen tuki
- ☐ Tuettu päätöksenteko (uusi laki)
- ☐ Ylimääräiset vaatekustannukset
- ☐ Ylimääräiset erityisravintokustannukset
- ☐ Asunnon muutostyöt / esteetön asuminen
- ☐ Asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet
- ☐ Henkilökohtainen apu

Päivystysavun numero

p. 116117

- ☐ Hyvinvointialueiden 24/7 järjestämä maksuton neuvontapalvelu äkillisissä terveysongelmissa.
- ☐ Hätätilanteissa soitettava hätänumeroon 112.

Työmarkkinatori.fi

tyomarkkinatori.fi

Kuntien muodostamat työllisyysalueet vastaavat työllisyyspalveluista.

- ☐ Valtakunnalliset neuvontapalvelut arkisin klo 9–15
 - ☐ Henkilöasiakkaan yleinen neuvonta, myös takaisinsoitto.....p. 0295 025 505
 - ☐ Työttömyysturvaneuvonta.....p. 0295 020 701
 - ☐ Chat-palvelu Työmarkkinatori.fi.....asiointi.mol.fi/omaasiointi
- ☐ Työhönvalmennus ja työkokeilu (Kela)
- ☐ Palkkatuki
- ☐ Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP)
- ☐ Osalla kunnista käytössä työllistämislisä
- ☐ Hyvinvointialueen järjestämä kuntouttava työtoiminta
- ☐ Työolosuhteiden järjestelytuki
- ☐ Starttiraha
- ☐ Muu, mikä

Traficom, Liikenne- ja viestintävirasto traficom.fi

- ☐ Ajoneuvoveroneuvonta, arkisin klo 8–18
- ☐ Ajovarma, valtakunnallinen ajanvaraus ja neuvonta
- ☐ Liikkumisesteisen pysäköintitunnu
- ☐ p. 029 534 5125 traficom.fi/fi/asioi-kanssamme
- ☐ p. 075 323 9999, ajovarma.fi
- ☐ Vapautus ajoneuvoveron perusverosta

Verotoimisto

vero.fi

- ☐ Henkilöasiakkaan tuloveroneuvonta arkisin klo 9–16
- ☐ Veronmaksukyvyn alentumisvähennys
- ☐ Kotitalousvähennys
- ☐ Autoverotus
- ☐ Autoveronpalautus (työ, opiskelu)
- ☐ Harkinnanvarainen autoveron palautus
- ☐ Vapautus ajoneuvoveron perusverosta
- ☐ p. 029 497 002 sekä Chat
- ☐ p. 029 497 150
- ☐ Verohallinto / Autoverotus, PL 20, 00052 Vero
- ☐ Verohallinto, PL 20, 00052 Vero (erit. painavat syyt)